



**truehealth™**

truehealthnewmexico.com

# CONNECT TO 24X7 NURSE ADVICE: 1-844-308-2552

## WHEN SEEKING HEALTHCARE SERVICES, REMEMBER:

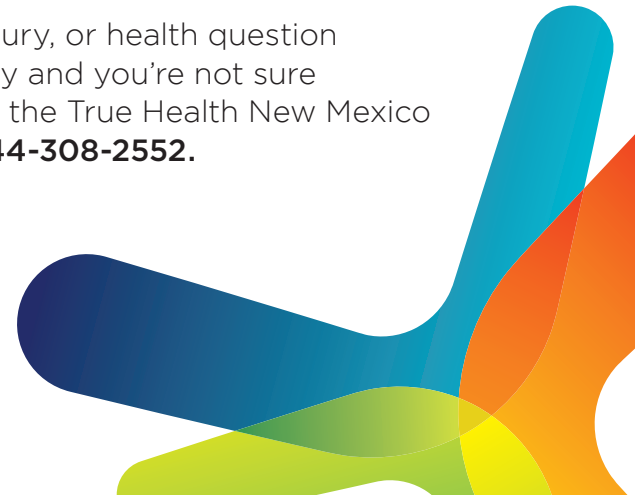
- If you have a medical emergency, call 911.
- If you have non-critical health problems and can't see your regular provider right away, go to the nearest in-network urgent care center.
- If you need help with a medication, call your pharmacy and speak with a pharmacist, or call your provider.
- If you have non-emergent health questions, call your provider's office.
- If you do not have a primary care provider, we are glad to help you find one. Call the Care Connect Line at **1-844-308-2552**, or call True Health New Mexico Case Management at **1-844-691-9984**.

True Health New Mexico offers a nurse advice line just for our members. The **True Health New Mexico Care Connect Line** is staffed by nurses and doctors who can give you expert guidance and education for non-urgent illnesses or injuries.

## THE TRUE HEALTH NEW MEXICO CARE CONNECT LINE:

- Is available 24 hours a day, seven days a week.
- Is staffed by experienced registered nurses and doctors.
- Is available to True Health New Mexico members and their eligible dependents at no cost.
- Includes the use of more than 400 nationally recognized triage guidelines for pediatric, adult, women's, and behavioral health issues.
- Will offer callers help with finding a primary care provider (PCP), if they need it. Nurses can also refer callers to True Health New Mexico Case Management and Disease Management programs.
- Can, based on your needs, end the call with a telephonic provider consultation through our Virtual Clinic. MDLIVE® has the nation's largest network of telehealth doctors. All MDLIVE telehealth doctors are board-certified, and MDLIVE doctors provided via the Care Connect Line are in the True Health New Mexico network.

If you have an illness, injury, or health question that is not an emergency and you're not sure what action to take, call the True Health New Mexico Care Connect Line: **1-844-308-2552**.





**truehealth**<sup>TM</sup>

truehealthnewmexico.com

**SI USTED BUSCA  
SERVICIOS DE  
ATENCIÓN MÉDICA,  
ACUÉRDESE:**

- Si tiene una emergencia médica, llame al 911.
- Si padece problemas de la salud que no sean de estado crítico y no puede consultar a su proveedor de servicios médicos enseguida, vaya al centro de atención médica urgente de la red que esté más cerca de donde se encuentre usted.
- Si necesita ayuda con un medicamento, llame a su farmacia y hable con un farmacéutico, o llame a su proveedor de servicios médicos.
- Si tiene preguntas referentes a la salud que no sean de emergencia, llame al consultorio de su proveedor de servicios médicos.
- Si no tiene un proveedor médico de cabecera, le ayudaremos con mucho gusto a buscar dicho proveedor. Llame a la línea telefónica de Care Connect al **1-844-308-2552**, o llame a la división de administración de casos médicos de True Health New Mexico al **1-844-691-9984**.

# CONÉCTESE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA, A LA ASESORÍA DE ENFERMERÍA: 1-844-308-2552

True Health New Mexico ofrece una nueva línea telefónica de asesoría de enfermería a nuestros asegurados. En **la línea telefónica de True Health New Mexico Care Connect** le atiende el personal experto de enfermería que le puede ofrecer instrucción y orientación especializada para las enfermedades o lesiones que no sean urgentes.

## **LA LÍNEA TELEFÓNICA DE TRUE HEALTH NEW MEXICO CARE CONNECT:**

- Está a su disposición las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- Le atiende el personal certificado experto de enfermería.
- Está a la disposición de los asegurados de True Health New Mexico y de los dependientes elegibles de los asegurados sin costo.
- Utiliza más de 400 directrices de evaluación médica que se han aceptado a nivel nacional para los problemas médicos pediátricos, femeninos, de adultos y de la salud del comportamiento.
- Le ofreceremos a las personas que llamen ayuda para buscar un proveedor médico de cabecera [PCP, por sus siglas en inglés] si lo necesitan. Además el personal de enfermería puede dirigir a las personas que llamen a los programas de control de enfermedades y de administración de casos médicos de True Health New Mexico.
- Puede, conforme a sus necesidades, terminar la llamada con una consulta con un proveedor de servicios médicos por teléfono mediante nuestra clínica virtual. MDLIVE® tiene la red más grande de médicos de telesalud del país. Todos los médicos de telesalud de MDLIVE están acreditados por el colegio médico y los médicos de MDLIVE, cuyos servicios se prestan mediante la línea telefónica Care Connect, forman parte de la red de True Health New Mexico.

Si usted sufre una enfermedad o una lesión, o si tiene preguntas referentes a la salud, que no sean de emergencia y no está seguro de lo que debe hacer, llame a la línea telefónica de True Health New Mexico Care Connect:  
**1-844-308-2552.**

